

什么是敏态的业务连续性？

单页总结

敏态业务连续性是对传统连续性规划的一种灵活的、并以结果为导向的替代方案。其重点是不不断改进组织能够在资源（包括地点）和人员失控或不可用的情况下保持或恢复其服务的能力。

根据敏捷项目管理和精益流程改进的进展，敏态 BC 有助于快速提升恢复能力。从业者应该用较短的工作周期，排定工作优先级，并制定为组织提供有价值的可交付成果。遵循“敏态 BC 宣言”的原则，从业人员应发挥自己的商业头脑，花时间了解组织的使命和文化，适应各部门的需求，而不是强制组织的所有部分都严格地遵循方法论。

敏态 BC 方法是非线性的，允许从业者基于相对值来排定工作优先级。在整个过程中，计划制定者应当适应每个部门的需求和文化，改善现有能力，并赋予员工在破坏性事件中开展工作的能力。规划是与社会相关并需要协作的，要求从业者与所有参与者一起工作并取得信任。BC 计划所需的结果应与组织的环境相平衡。

组织的恢复能力包括：资源，程序和能力。每个组织对恢复能力的需求都可以通过评估而不是已经显现的程度来衡量。

所有的规划都在损失范围和约束条件限制的“缺口”内进行：

- 损失范围：事物，人和场所。不管是什么原因造成灾难，这三个方面将受到影响。从业者必须确定每个部门计划的损失范围。事件发生后，实际损失将限制实际恢复工作。
- 约束条件：时间，成本和范围。从业人员必须帮助确定，每个部门在恢复服务时在这三个约束条件中拥有多大的回旋余地。

敏态 BC 从业者应当通过提高组织在规定的限制条件和预期损失范围内恢复服务的能力，帮助组织做好从失控的损失中恢复服务能力的准备。

翻译：上海速邦信息科技有限公司 王晨，北京太极华青信息系统有限公司 王宇，上海睿云信息科技有限公司 薛舟彬
